

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2025年7月1日- 7月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2025/7/1	詢問	行政	觀眾：欲聯繫民視員工。	1.立即口頭回覆觀眾：請撥打民視總機02-8511-8888。
2025/7/4	詢問	新聞	陳小姐：詢問 7/3 台灣向前行 主持人張孟琦衣服的品牌？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：IENA 02-8797-3616。
2025/7/11	詢問	節目	觀眾：詢問 7/11 美鳳有約 節目是外景還是介紹產品？	1.立即口頭回覆觀眾：黑貓趴趴GO。
2025/7/15	抱怨	工程	陳小姐：數位電視 從上周六開始，民視四個頻道都沒訊號，其他台正常。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：發現訊號線有被重物壓住，移開後，收視恢復正常。
2025/7/16	詢問	新聞	觀眾：詢問7/16 台灣最前線 於03:30 重播為何無播出？	1.請觀眾電話線上稍後片刻。 2.觀眾服務中心詢問製作單位後回覆觀眾：選舉投票日前10天都不得再公布、播報、討論任何選舉民調，故停播。
2025/7/16	詢問	節目	觀眾：詢問 好運來 (第145集) 佳敏電台唱歌給春發的歌曲名稱？	1.請觀眾電話線上稍後片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：謝金晶- 我的爸爸。
2025/7/24	詢問	新聞	觀眾：詢問 民視新聞爆料聯絡方式？	1.立即口頭回覆觀眾：傳真 02-8601-1509 / 電郵 service@ftv.com.tw。
2025/7/25	詢問	業務	王小姐：詢問 7/25廣告 新聞台11:30-12:00 睡眠相關的保健食品？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問業務部後回覆觀眾：睡易濃 0800-881-020。
2025/7/30	詢問	節目	游太太：詢問 好運來 劇中樂樂懷念的勝男拿手菜使用的醬油？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：淬釀中式釀造醬油-冰糖紅滷 0800-021-007。
2025/7/31	抱怨	工程	江先生：數位電視 民視頻道今天早上訊號異常	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：昨日伴隨落雷後，各台電視皆無法收看，安裝STB後，已收視恢復正常。