

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2025年6月1日- 6月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2025/6/2	抱怨	工程	林先生：數位電視 民視頻道一直亂碼。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：說明奇美遙控器重新掃描頻道的方式，收視戶跟著逐步操作掃描完成後，收視恢復正常。
2025/6/2	詢問	節目	觀眾：詢問 6/2 好運來 午間重播為何至1430？	1.立即口頭回覆觀眾：原首播因世壯運閉幕特別報導，播出90分鐘。
2025/6/9	詢問	新媒體	陳先生：詢問 明星許願池 於網路是否能收看？	1.立即口頭回覆觀眾：音樂版權問題已下架。
2025/6/11	詢問	節目	觀眾：詢問 6/11 綜藝大集合 錄影地點：天母三玉宮？	1.立即口頭回覆觀眾：天母三玉宮。
2025/6/16	抱怨	工程	陳先生：數位電視 民視頻道訊號不良。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用雙菱形天線，到場協助檢視後為天線及接頭腐蝕接收效果不佳，協助更換天線後，收視恢復正常。
2025/6/17	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 2025年兒童電視培育夏令營 活動相關事宜	1.請觀眾電話線上稍後片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：2025夏令營- 民視兒童財經主播營 0932-968-408。
2025/6/19	詢問	新聞	陳小姐：詢問 6/17 台灣向前行 主持人桃紅襯衫的品牌？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：鎮衣店。
2025/6/23	詢問	新聞	觀眾：詢問 6/21 新聞「嘉義古早汽水攤第三代老闆堅守」店家資訊？	1.請觀眾電話線上稍後片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：阿伯古早味手工汽水 嘉義市西區向榮街199號。
2025/6/25	詢問	股務	觀眾：詢問股務相關事宜。	1.立即口頭回覆觀眾：請撥打民視總機02-8511-8888。
2025/6/26	詢問	節目	曹小姐：詢問 好運來 高海生挾持文斌後跳崖的地點。	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：私人的地點，無開放入內。