

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2025年5月1日- 5月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2025/5/2	詢問	節目	觀眾：詢問 消費高手一起購(pure17go) 購物網客服電話？	1.立即口頭回覆觀眾：0800-586-868。
2025/5/8	抱怨	工程	陳小姐：MOD 民視頻道聲音跟畫面對不上。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：民視新聞台與部分MOD頻道影音不同步，請觀眾將MOD機上盒重新關開機後，收視恢復正常。
2025/5/12	詢問	民視文化	觀眾：詢問 飛閱文學地景 是否有出書販售？	1.立即口頭回覆觀眾：否。
2025/5/12	詢問	業務	簡先生：詢問廣告 5/7、5/8 新聞台晚上2200-2300時段 勞工信用貸款？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問業務部後回覆觀眾：LINE Bank 02-6615-6899。
2025/5/13	抱怨	工程	張小姐：數位電視 畫面會馬賽克。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：建議檢查天線方向和接頭有無鬆脫並重新掃描頻道後追蹤，已收視恢復正常。
2025/5/15	詢問	新聞	洪小姐：詢問5/9 台灣最前線 邱明玉拿出的橄欖油？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：來賓收到時油罐已經拿掉外包裝標籤。
2025/5/16	詢問	新聞	觀眾：詢問 5/16 新聞快訊 北市招募相關資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：畢業季暨北市科技園區聯合招募 5/17北車1樓大廳面試。
2025/5/19	詢問	節目	觀眾：詢問 超級冰冰Show 晚間重播時間？	1.立即口頭回覆觀眾：民視第一台(一) 2000-2200。
2025/5/26	詢問	新聞	觀眾：詢問 2025雙北世界壯年運動會 民視無線台轉播資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：1000-1100、1530-1700。
2025/5/28	詢問	節目	觀眾：詢問 媽媽不見了片尾曲？	1.請觀眾電話線上稍後片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：鄭宜農 - Our Pop Song。