

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2025年4月1日- 4月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2025/4/1	詢問	業務	觀眾：詢問廣告 2025世壯運 轉播日期？	1.立即口頭回覆觀眾：5/17(六)~ 5/30(五)。
2025/4/8	抱怨	工程	呂小姐：數位電視 民視頻道時常突然無法收視。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：請觀眾檢查線路及調整天線，建議將天線搬至頂樓後，收視恢復正常。
2025/4/10	詢問	節目	觀眾：詢問 4/9 好運來 瑞達救佩茹時的插曲 (歌詞- 緣兮這兩字 約定未來的日子 我永遠愛妳)。	1.請觀眾電話線上稍後片刻。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：向蕙玲- 幸福的滋味。
2025/4/10	抱怨	工程	余先生：數位電視 民視頻道無訊號畫面已近二十幾天。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：天線放置陽台面向社區中庭，檢查5C線路接收端與天線角度無影響，建議將天線移至大樓頂樓後，收視恢復正常。
2025/4/12	詢問	民視文化	許文聖：詢問3/31 我們一家人-臺灣新住力 「妻女對奶蛋過敏 印度新住民苦心研發 愛的"蛋糕"」？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：Vegan Taipei 02-2703-0725 新北市汐止區福得一路381巷25號4樓。
2025/4/16	詢問	新聞	周先生：詢問 4/16 新聞 「告水餃棄單 (嘉義被棄單1000顆)」店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：尚品軒水餃 0913-002-669。
2025/4/18	詢問	鳳凰藝能	陳小姐：詢問 陳美鳳是否代言SYS 保養品。	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問鳳凰藝能後回覆觀眾：否，代言為 skinasset 0988-968-958。
2025/4/23	詢問	節目	鄭小姐：詢問 4/22 好運來 劇中出現的按摩坐墊？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：狠狠按深揉捏雙芯按摩椅墊 輝葉 02-2765-0585。
2025/4/29	詢問	節目	賴小姐：詢問 4/8 綜藝新時代 抽獎活動，尚未領到烤玉米？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：4/20(日) 名單已轉交廠商，由廠商配送。
2025/4/30	詢問	新聞	觀眾：詢問民視 Ai主播播報時間？	1.立即口頭回覆觀眾：民視無線台1830。