

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2025年3月1日- 3月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2025/3/4	抱怨	工程	周先生：數位電視 民視頻道有聲音無畫面。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用10年左右的天線架於3F頂樓，建議收視戶多合一線使用多年可汰換成UHF專用天線，教導以電視內建STB收視後，恢復正常。
2025/3/5	詢問	節目	陳小姐：詢問 姊妹亮起來 官方粉專留言抽中獎品-娘家滴雞精，但私訊無人回覆。	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：1/21(二)開獎、2/27(一)寄出獎品。
2025/3/7	詢問	節目	王小姐：詢問3/6 好運來 文琪放天燈時的插曲 (歌詞- 沾著千般傷心淚 寫出了滿腹的相思)？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：陳思安-天燈啊。
2025/3/11	抱怨	工程	林先生：數位電視 民視頻道無收訊。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：室內天線放置室外，經檢查天線有生鏽狀況，掃頻後民視4台皆可收看，建議用戶找電器行更換天線。
2025/3/17	詢問	新媒體	觀眾：詢問 四季線上播放問題。	1.立即口頭回覆觀眾：請洽四季線上 02-8601-8068。
2025/3/24	申請	資訊	邱先生：欲申請2003/3/18 新聞 不捨幼女 罹癌母親臨終寫下祝福卡，影片作收藏。	1.告知欲申請的影片標題。 2.搜尋並確認是否為所需申請的內容。 3.核對無誤後，告知申請用途並留下個人資料(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，審核通過後EMAIL寄發報價單。 4.匯款後將寄出DVD及收據。
2025/3/24	詢問	新媒體	陳先生：詢問明星許願池於YouTube是否有重播？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問行政部後回覆觀眾：因節目諸多音樂版權問題，影片已陸續下架。
2025/3/25	詢問	新聞	觀眾：詢問 3/24新聞 「清邁乾咖哩端上台灣餐桌 不加一滴水香氣更濃郁」店家資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：台北喜來登大飯店 - SUKHOTHAI泰式餐廳 02-2321-1818 台北市中正區忠孝東路一段12號2樓。
2025/3/28	詢問	新聞	陳小姐：詢問2024/11/7 新聞「石油大國將攻入媒體市場 沙國首都打造影視製作村」於何處？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：2030年多元經濟發展願景。
2025/3/31	詢問	節目	沈小姐：欲 寄信/禮物給 好運來 洪浩俊演員？	1.立即口頭回覆觀眾：燈會期間每30分鐘展演一次、一場3分鐘，每日第一場為1800。