

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2025年2月1日- 2月28日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2025/2/6	抱怨	工程	觀眾：數位電視 民視與中視頻道無法收看。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因五指山補隙站監看載波訊號異常，已通知新竹縣政府承辦人員協處理，在設備修復後，恢復正常收視。
2025/2/14	抱怨	工程	曾小姐：數位電視 民視頻道收訊不穩定。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：教如何使用重新斷電法後，已恢復正常收視。
2025/2/19	詢問	新聞	觀眾：詢問 新聞快訊 燈會相關資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：燈會期間每30分鐘展演一次、一場3分鐘，每日第一場為1800。
2025/2/20	詢問	節目	邱小姐：詢問綜藝大集合 主持人胡瓜 紅色帽T？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：TM時間男人 0980-459-693 台北市中正區羅斯福路四段30號。
2025/2/24	詢問	新媒體	觀眾：詢問 好運來於 MOD 午間播出時段 為何是飛閱文學地景？	1.立即口頭回覆觀眾：因系統異常，已即時修復。
2025/2/25	詢問	新聞	王先生：詢問 2/24 台灣最前線 名嘴范世平為何沒出現，是否還會上節目？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：有事請假，會繼續上節目。
2025/2/25	詢問	行政	陳先生：詢問民視是否有租借場地？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問行政部後回覆觀眾：請以公文來函。
2025/2/25	詢問	節目	洪小姐：詢問 好運來 (第38集)蔡好運被綁架時的白色手機？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：LA NEW。
2025/2/25	詢問	新聞	鄭小姐：詢問2/24 張筱芬主播 服裝品牌？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：個人訂製款。
2025/2/26	詢問	新聞	觀眾：詢問 台灣趴趴走 為何無播出？	1.請觀眾電話線上稍後片刻。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：因主持人魚夫過世，節目已從2/15開始停播。