

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2025年1月1日- 1月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2025/1/10	詢問	節目	林小姐：詢問1/9好運來 陳曉剛和蕭麗美 合唱的歌？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：曾緯中&郭婷筠- 勇敢愛。
2025/1/13	詢問	資訊	觀眾：詢問恐龍展有關的英語新聞如何申請使用？	1.立即口頭回覆觀眾：請提供該報導連結或是標題等資訊以及聯繫方式，以便轉交負責窗口處理。
2025/1/15	詢問	資訊	陳先生：詢問 明星許願池 寫女神熱舞大賽 於網路是否能收看？	1.立即口頭回覆觀眾：關鍵字搜尋即可。
2025/1/15	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問演員李啟銘是否屬於鳳凰藝能的藝人？	1.請觀眾電話線上稍後片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：不是。
2025/1/16	詢問	節目	蔡小姐：詢問1/15好運來劇中文琪穿的防水鞋？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：LA NEW。
2025/1/17	詢問	新聞	觀眾：詢問台灣向前行主持人張孟琦 何時上班？	1.立即口頭回覆觀眾：1/23(四)。
2025/1/20	詢問	新聞	觀眾：詢問 民視新聞台 (六) 1700-1800 時段的主播	1.請觀眾電話線上稍後片刻。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：何文堯。
2025/1/22	抱怨	工程	沈先生：數位電視 民視頻道會有無訊號狀況。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：教如何掃頻後，已恢復正常收視。
2025/1/23	詢問	節目	任先生：詢問 台灣傳奇 枋橋媽與小巡按，劇中男演員許水泉的藝名？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：龔明輝。
2025/1/23	抱怨	工程	彭先生：數位電視 民視頻道無畫面。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：建議用斷電法將電視電源完全拔除約10分鐘後再重新插上，重新掃描頻道後，恢復正常收視。