

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2024年12月1日- 12月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2024/12/1	抱怨	工程	鄭先生：數位電視 民視頻道 沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用大通機上盒，方形天線安裝樓頂；民視及台視皆無法收看已兩周，建議檢查天線是否因颱風方向偏離，調整天線後，恢復正常收視。
2024/12/5	詢問	新聞	戴先生：詢問12/6 新聞 奈米等級外泌體！跨越生物屏障幫助治療阿茲海默症的相關資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：長春藤生命科學股份有限公司 02-8981-3333 新北市三重區捷運路19巷11號1樓。
2024/12/13	抱怨	工程	王先生：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：民視、公視、中視都無法收視，更換天線後，已恢復正常收視。
2024/12/15	詢問	節目	觀眾：詢問 愛的榮耀 (第293集) 螺螄粉？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：小螺波螺螄粉 06-2438-956。
2024/12/19	詢問	新聞	歐小姐：詢問 12/28 台灣看世界 播出時間？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問相關負責人後回覆觀眾：民視新聞台 01:30-02:00。
2024/12/20	詢問	節目	觀眾：詢問 好運來 何時上檔？	1.立即口頭回覆觀眾：12/24 (二) 21:00接檔。
2024/12/23	詢問	節目	觀眾：詢問愛的榮耀 (第298集) 歌詞- 我感謝有你陪伴的每一天？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：愛沒遺憾- 荒山亮。
2024/12/23	詢問	新聞	觀眾：詢問台語氣象 主播林嘉愷播報時間？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：民視新聞台06:00、民視無線台 12:10。
2024/12/26	詢問	節目	陳先生：詢問 明星許願池 寫女神熱舞大賽 於網路是否能收看？	1.立即口頭回覆觀眾：關鍵字搜尋即可。
2024/12/30	詢問	工程	觀眾：詢問民視第一台 於有線電視 頻道碼？	1.立即口頭回覆觀眾：第151頻道。