

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2024年11月1日- 11月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2024/11/3	詢問	人資	楊先生：詢問 應徵民視職缺徵才？	1.立即口頭回覆觀眾：請至104人力銀行投遞履歷。
2024/11/5	詢問	新聞	觀眾：詢問11/5新聞 「受三商炸雞改名影響 拿坡里跪求別再改Google店名了」的店家？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：三商餐飲 02-2503-8111。
2024/11/6	詢問	節目	觀眾：詢問11/5 愛的榮耀 (第265集) 歌詞 薄霧在你心中蔓延你偽裝的尖銳？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：星星滑落-梵緯。
2024/11/7	抱怨	工程	管先生：數位電視 民視頻道訊號模糊。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：確認接頭方面無問題，建議調整天線指向並固定後，恢復正常收視。
2024/11/12	抱怨	工程	黃小姐：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因康芮颱風後訊號接收較不穩定，已恢復正常收視。
2024/11/13	詢問	節目	劉小姐：詢問11/12 幸福來了 (民視第一台) 晚間首播為何是綜藝大集合？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：因PLG職籃大賽，停播一次(以跑馬燈通知異動)。
2024/11/17	詢問	新聞	詢問 林嘉愷主播播報氣象時間相關資訊	1.請觀眾電話線上稍後片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：(一)-(五)新聞台0645、0700、0800、1730、1930 無線台1215、1955。
2024/11/20	詢問	觀服	朱先生：詢問 民視新聞粉專抽獎活動，獎品花蓮遠雄海洋公園門票，何時收到？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：已於11/20限掛寄出。
2024/11/24	詢問	新聞	觀眾：11/24 113學年度高中籃球甲級聯賽總決賽 播出時間	1.立即口頭回覆觀眾：民視台灣台 14:00-19:00
2024/11/26	詢問	節目	觀眾：詢問 好運來 何時上檔？	1.立即口頭回覆觀眾：請鎖定民視頻道。