

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2024年10月1日- 10月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2024/10/1	詢問	節目	任先生：詢問愛的榮耀 劇中石茉莉的藝名？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問製作單位後回覆觀眾：小童星沒有藝名，本名為個資不便透露。
2024/10/9	抱怨	工程	吳先生：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：調整三樓YAGI天線後，已恢復正常收視。
2024/10/14	詢問	節目	林小姐：詢問 美食+X廚 第一周抽獎活動 獎品何時寄送？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：資料無誤就不會另行通知，獎品已於10/14 (一)全數寄出。
2024/10/16	詢問	新聞	丁小姐：詢問10/15新聞 一粒麥子「好好吃飯」計畫 郭彥均當送餐員關懷獨居長者的捐助資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：一粒麥子基金會 089-960-201。
2024/10/16	詢問	節目	觀眾：詢問姊妹亮起來 主持人于子育為何換成嚴立婷？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：專注舞台劇戲劇工作。
2024/10/17	詢問	觀服	觀眾：詢問衛生福利部資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：02- 8590- 6666台北市南港區忠孝東路六段488號。
2024/10/23	詢問	新聞	觀眾：詢問10/22新聞 蔡英文訪歐穿的深藍色外衣品牌？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：海軍2020推出長版防寒夾克 02-2533-3181。
2024/10/24	詢問	新媒體	楊先生：詢問從2024年8月後即時民視新聞網路都沒有更新？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問相關負責人後回覆觀眾：請電腦重新更新即可。
2024/10/29	抱怨	工程	王小姐：數位電視 民視頻道 沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：綠島站因颱風停電，已於11/1 確認恢復正常收視。
2024/10/30	詢問	新聞	觀眾：詢問 新聞爆料聯絡方式？	1.立即口頭回覆觀眾：傳真 02-8601-1509 電郵 service@ftv.com.tw。