

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2024年9月1日- 9月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2024/9/2	抱怨	工程	張先生：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：調整天線方位與檢查5C外線接收端接頭後，已恢復正常收視。
2024/9/3	詢問	新聞	觀眾：詢問 9/3 台灣最前線 名嘴范世平是否參與錄製？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心詢問製作單位後回覆觀眾：會，今日有參與節目錄製。
2024/9/6	詢問	節目	蔡小姐：詢問 愛的榮耀 (第233集) 劇中出現的助睡眠益生菌資料？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：【眠】第四代益生菌0800-818-966。
2024/9/10	詢問	新聞	觀眾：詢問9/6新聞「腳踏車油飯」店家資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：秀美油飯(固定攤位) 高雄市三民區大連街162號(冰茶馬克前) 營業時間1430-售完。
2024/9/12	詢問	節目	陳小姐：詢問美鳳有約 青森行程的旅行社？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問製作單位後回覆觀眾：並無委託旅行社、為自助旅。
2024/9/12	詢問	新聞	觀眾：詢問新聞快訊 生活焦點//台灣抗癌協會？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：邀40名不倒騎士單車環台 報名至10/1。
2024/9/22	詢問	節目	觀眾：詢問 超級冰冰show重播時間？	1.立即口頭回覆觀眾：民視無線台(日)13:00-15:00。
2024/9/23	詢問	節目	林先生：詢問 綜藝大集合 9/22於苗栗錄影的播出時間？	1.留下觀眾聯絡方式，待查詢到資訊後立即回復。 2.觀眾服務中心詢問製作單位後回覆觀眾：10/27(日)。
2024/9/25	詢問	新聞	觀眾：詢問 林嘉愷主播播報氣象時間？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：(一)-(五)新聞台0645、0700、0800、1730、1930 無線台1215、1955。
2024/9/28	抱怨	工程	梁先生：數位電視 民視四個頻道 畫面都會有方塊。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：檢視分配器電纜線，發現接頭沒鎖緊，將接頭鎖緊後，已恢復正常收視。