

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2024年8月1日- 8月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2024/8/4	抱怨	工程	邱先生：數位電視 民視HD台沒有辦法出現畫面。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：建議先檢查線路及接頭，並調整天線位置後再重新搜尋節目後，恢復正常收視。
2024/8/12	詢問	新聞	觀眾：詢問8/3新聞「董座的秘境花園」相關資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：採預約洽04-888-5990許經理(男生)地址:彰化縣北斗鎮大新路848號。
2024/8/14	抱怨	工程	吳小姐：數位電視 一有大雨就沒訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：收視戶使用大通菱形天線，安裝在1樓冷氣室外機底部，請收視戶將天線移至空曠處或頂樓，朝南方火炎山站或東方五指山站後，恢復正常收視。
2024/8/14	詢問	新媒體	觀眾：詢問 四季線上 帳號被停用問題	1.立即口頭回覆觀眾：請洽四季線上客服專線 02-8601-8068。
2024/8/15	詢問	新聞	觀眾：詢問8/15新聞「萬里地瓜季」相關資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：余家園 余先生0928-838-234 / 大坪地瓜園 陸先生 0928-611-328 / 萬里美樹館 張小姐 0955-647-588。
2024/8/18	抱怨	工程	林先生：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：雙溪區公所公告站台設備異常，需待承包廠商修復，連繫後於8/29恢復正常收視。
2024/8/20	詢問	新聞	觀眾：詢問 新聞爆料聯絡方式？	1.立即口頭回覆觀眾：傳真 02-8601-1509 電郵 service@ftv.com.tw。
2024/8/21	詢問	節目	觀眾：詢問 明星許願池 單元-寫女神熱舞大賽 於網路是否能收看？	1.立即口頭回覆觀眾：關鍵字搜尋即可。
2024/8/21	詢問	新聞	詢問2024年台北羽球公開賽相關資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：9/6(五) 1400 八強賽 民視台灣台、 9/7(六) 12:00 四強賽民視台灣台、9/8(日) 12:00 冠軍賽民視無線台。
2024/8/21	詢問	節目	觀眾：詢問春花望露總集數？	1.立即口頭回覆觀眾：341集。