

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2024年7月1日- 7月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2024/7/1	詢問	節目	觀眾：詢問6/28愛的榮耀 蔡小葉和蔡大富門口見面放的插曲資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：賴慧如&曾子益-走著走著變了樣。
2024/7/2	詢問	新聞	觀眾：詢問台灣最前線 名嘴范世平上節目的時間？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問製作單位後回覆觀眾：星期一、星期三、星期四。
2024/7/14	詢問	節目	呂小姐：詢問愛的榮耀 蔡佳霖當廟公的廟宇？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問製作單位後回覆觀眾：桃園玄壇武財神 03-370-0556 桃園市蘆竹區文新街345巷111號。
2024/7/16	詢問	新聞	劉小姐：詢問 7/16 台灣向前行 媒體人溫紳說谷立言的岳母，和尤清德親屬關係？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問製作單位後回覆觀眾：姊姊。
2024/7/16	詢問	節目	觀眾：詢問7/30愛的榮耀 首播的集數？	1.請觀眾電話線上稍後片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：第195集。
2024/7/17	抱怨	工程	洪先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因集集大山雷陣雨造成電力跳電，發電機ATS設備系統問題，發電機無切換啟動供電，當日搶修後，晚間收視恢復正常。
2024/7/22	詢問	新聞	謝先生：詢問7/19 新聞「吃不好小心變笨！ 維生素、礦物質長期未達攝取量 恐加速大腦衰退」採訪的醫師？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：臺北榮民總醫院高齡醫學中心 鄭丁靚醫師 02-2871-2121#89700。
2024/7/22	詢問	新聞	觀眾：詢問7/21台灣演義 法輪功在台灣(道場) 資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台灣法輪大法學會 02-8797-3129台北市杭州南路一段131巷12號4樓。
2024/7/23	抱怨	工程	彭先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：吊神山改善站因台電停電無法正常播出，進而影響大湖改善站訊號，需等待台電恢復供電；7/30恢復供電後，收視恢復正常。
2024/7/28	抱怨	工程	張太太：數位電視 無訊號(颱風家裡停電幾天，昨晚9點來電後可以看民視，剛剛突然4個頻道都無法收看)。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用液晶電視內建機上盒，建議先用電視電源重拔插的斷電法，插上電源開機再重新掃描頻道後，收視恢復正常。