

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2024年6月1日- 6月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2024/6/4	詢問	新媒體	黃先生：詢問藍色水玲瓏於網路收看是否有高畫質？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。
2024/6/5	詢問	新聞	林小姐：詢問6/2新聞「南台漏積水」相關資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。
2024/6/7	詢問	新聞	謝先生：詢問6/5新聞「患腎絲球採用中西醫合療擺脫洗腎人生」醫院資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。
2024/6/9	抱怨	工程	張先生：數位電視 民視頻道經常沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。
2024/6/12	詢問	新聞	觀眾：詢問新聞快訊 前國代黃昭凱追思禮拜相關資訊？	1.請觀眾電話線上稍後片刻。
2024/6/17	詢問	節目	觀眾：詢問 愛的榮耀 劇中的莊園資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。
2024/6/27	詢問	節目	觀眾：詢問超級冰冰Show 重播時間？	1.立即口頭回覆觀眾：(日)13:00-15:00。
2024/6/27	詢問	新聞	賴先生：詢問民視新聞 今日入境免稅額調高到35000元 的意義？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。
2024/6/29	詢問	節目	林小姐：詢問台灣傳奇 單元-靈猴拜聖帝的廟宇資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。
2024/6/30	抱怨	工程	梁先生：數位電視 民視頻道沒有聲音。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。