

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2024年5月1日- 5月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2024/5/6	詢問	新聞	觀眾：詢問5/5新聞「國宴台東茶」產品資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：允芳茶園089-310-660台東縣台東市更生路315號。
2024/5/6	詢問	新聞	馮小姐：詢問5/6新聞「二手商品相關」資料？	1.請觀眾留下聯絡方式。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：再生工場02-8773-9006台北市大安區大安路一段6號。
2024/5/10	抱怨	工程	卓先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：接收台東轉播站訊號，最近民視頻道沒有訊號，其他台都可收看；依建議調整天線位置後，收視恢復正常。
2024/5/14	詢問	節目	賴先生：詢問 愛的榮耀- 寵愛媽咪FB的活動，何時公布中獎名單？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：5/17 (五)前公布。
2024/5/17	抱怨	工程	李小姐：:中華電信MOD，民視CH6沒有聲音。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：建物先將MOD設備重新開機，而狀況無改善，請致電中華電信申報故障，即會由中華電信派工程師前往維修，收視戶表示了
2024/5/17	詢問	新聞	觀眾：詢問 4/14 民視台灣台轉播高中排球甲級聯賽的決賽 為何於網路無法收看？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問製作單位後回覆觀眾：民視僅取的電視播放權，無網路播放權。
2024/5/22	詢問	節目	觀眾：詢問超級冰冰Show 節目重播時間？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：民視無線台 (日)13:00-15:00。
2024/5/24	詢問	節目	觀眾：詢問 民視購物網 客服電話？	1.立即口頭回覆觀眾：0800-586-868。
2024/5/25	詢問	新聞	觀眾：詢問5/18華國三太子國際男子網球挑戰賽 播出時間？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：民視無線台(六)1400-1800。
2024/5/30	抱怨	工程	廖先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：經測試為機上盒沒電，在更換電池後，收視恢復正常。