

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2024年4月1日-4月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2024/4/4	抱怨	工程	康小姐：數位電視 地震後收訊異常。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：收視戶表示有調整過天線，民視一樣收訊不良，建議將電視電源拔插重開後，已恢復正常收訊。
2024/4/10	詢問	鳳凰藝能	林小姐：詢問 藝人白家綺代言的健康健步機？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：健康老施 02-2749-3346或02-2749-3093。
2024/4/11	詢問	新聞	觀眾：民視新聞- 在地真台灣「10元雞油飯 超過一甲子老味道」的資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：施建福好吃雞肉飯02-2388-3817台北市萬華區環河南路一段25巷4號。
2024/4/13	詢問	新聞	觀眾：詢問 林嘉愷主播播報氣象時間資料？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：(一)-(五)新聞台0645、0700、0800、1730、1930 無線台1215、1955。
2024/4/14	詢問	新聞	觀眾：詢問 4/14 新聞「憶父恩麵館」的店家資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：老北方舖子 03 7-477-740 苗栗縣竹南鎮自由街126號。
2024/4/16	詢問	新聞	謝小姐：詢問4/7 民視異言堂- 震當防衛單元中的教授任職學校？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問節目製作單位後回覆觀眾：銘傳大學建築系所-王价巨教授。
2024/4/17	詢問	節目	李小姐：詢問愛的榮耀 4/4(四)和4/5(五)2315為何沒有重播？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：有重播，但時間順延播出，已以跑馬燈公告。
2024/4/17	詢問	行政	胡小姐：學校想到民視進行參訪。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問行政部後回覆觀眾：請學校先行公文函至民視。
2024/4/19	抱怨	工程	黃小姐：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：建議收視戶調整天線方位朝南方八卦山脈鳳鳴站收訊後，收視恢復正常。
2024/4/19	詢問	新聞	觀眾：詢問4/19 新聞快訊「美日菲峰會後印太新局勢座談」的資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：4/20(六)1400 台獨聯盟辦公室02- 2357- 6656 台北市中正區青島西路11號14樓之一。