

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2024年2月1日-2月29日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2024/02/05	詢問	節目事業群	觀眾：詢問愛的榮耀插曲資訊？	1. 請觀眾電話線上稍候片刻。 2. 觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：李翊君的歌曲：雨傘代表阮心肝(台)。
2024/02/06	詢問	節目事業群	觀眾：詢問假日愛的榮耀重播時間資訊？	1. 請觀眾電話線上稍候片刻。 2. 觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：16:00-17:00。
2024/02/11	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問2/9 新聞五星飯店推年菜銷售「豪華菜色」澎派過新年-資訊？	1. 請觀眾電話線上稍候片刻。 2. 觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台北福華飯店02-2700-2323台北市大安區仁愛路三段160號。
2024/02/12	抱怨	節目事業群	觀眾：詢問2/1新聞超商新春福袋開始！「總金額千萬」送多台名車資訊？	1. 請觀眾電話線上稍候片刻。 2. 觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：萊爾富：0800-022-118。
2024/02/13	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 林嘉儀主播播報氣象時間資訊？	1. 請觀眾電話線上稍候片刻。 2. 觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：(一)(五)新聞台6045、0700、0800、1730、1930 無綜台1215、1955。
2024/02/13	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問新聞 觀光農場	1. 請觀眾電話線上稍候片刻。 2. 觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：陳家莊農場0971-005-171 宜蘭縣五結鄉中興路二段179號。
2024/02/25	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問2/20我們一家人台灣新住力重慶主管賣重慶麻辣粉資訊？	1. 請觀眾電話線上稍候片刻。 2. 觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：榮榮鴨頭(網路名:麻辣滷味)/03-285-0778桃園市平鎮區平東路15號。
2024/02/26	詢問	節目事業群	觀眾：詢問時間 GoGoTaiwan 477集相關資訊？	1. 請觀眾電話線上稍候片刻。 2. 觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台江國家公園06-2840959 台南市安南區四草大道118號。
2024/02/29	詢問	節目事業群	觀眾：詢問2/20想像台灣李記烏魚子和品安鮮物相關資訊？	1. 請觀眾電話線上稍候片刻。 2. 觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：李記烏魚子0937-294-399雲林縣口湖鄉柴梧村柴梧109號 品安鮮物0972-797-6511。
2024/02/29	詢問	節目事業群	觀眾：詢問無妳較快活播出時間資訊？	1. 請觀眾電話線上稍候片刻。 2. 觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：民視無綫台每週一至週五晚間九點三十五分。