

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2024年1月1日-1月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2024/01/03	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問1/3新聞 新北市高灘處公園資料？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：新北大都會公園(二重疏洪道河濱公園):02-8969-9596新北市三重區水漾路一段。
2024/01/04	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問新聞快訊 日本賑災救助帳號資料？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：請觀眾到7-ELEVEN點選機台點選「儲值/繳費」→「慈善捐款」→選擇「日本能登半島震災專案」。
2024/01/04	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問11/11民視異言堂 單元隱形的殺手-噪音還會不會重播資料？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：目前不會重播。
2024/01/22	抱怨	節目事業群	觀眾：詢問 我們一家人台灣新住力劉咨羽開的水餃店資料？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：餃子皇后03-463-1377桃園市中壢區忠勤街5號。
2024/01/23	詢問	節目事業群	觀眾：詢問綜藝大集合第1147集那一天重播資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：當天晚上23:30就有重播若錯過在1/22星期一凌晨重播(151民視第一台)。
2024/01/27	詢問	節目事業群	觀眾：詢問GoGoTaiwan 451集相關資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：伊娜飛魚 0927-850-136花蓮縣豐濱鄉港口村石梯灣118-2號。
2024/01/30	詢問	節目事業群	觀眾：詢問2024臺灣的聲音新年音樂會重播時間資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：無綫台CH6 1/2 15:16-18:15。
2024/01/30	詢問	節目事業群	觀眾：詢問想像台灣芒果和鳳梨果乾資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：玉井之門食品有限公司06-595-5918台南市楠西區拱投路125號。
2024/01/31	詢問	工業技術群	韓先生：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2024/01/31	詢問	民視文化	觀眾：詢問12/31(第18集)科學再發現會不會重播資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：請觀眾上科學再發現FB或IG私訊他們。