

## 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2023年8月1日-8月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2023/8/9	詢問	節目事業群	觀眾：詢問 GoGoTaiwan 413集相關資訊資料？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：虎尾眷村一號(虎尾眷村文化駐地工作站) 0938- 645- 756 雲林縣虎尾鎮1號。 虎尾厝沙龍 05- 631- 3826 雲林縣虎尾鎮民權路51巷3號。 米穀 05- 633- 7767 雲林縣虎尾鎮和平路55號。 雲林布袋戲館 05- 631- 3080 雲林縣虎尾鎮林森路一段498號。
2023/8/10	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 民視異言堂 重播時間資料？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：新聞台(一)02:00~03:00。
2023/8/11	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 8/11 新聞 平價牛排館資料？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：小時厚牛排-新北永和店02-8921-8169新北市永和區竹林路14號。
2023/8/11	詢問	節目事業群	觀眾：詢問親戚不計較播畢接檔 資料？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：春花望露(民視第一台16:45)。
2023/8/12	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 8/11 新聞 鮭魚冷拉麵資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：五之神製作所 02-2746-6867 台北市信義區忠孝東路四段553巷6弄6號。
2023/8/14	詢問	節目事業群	觀眾：詢問 綜藝大集合 8/14 錄影地點資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：:嘉義歡喜財神廟。
2023/8/19	抱怨	工程技術群	陳先生：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2023/8/19	抱怨	工程技術群	詹小姐：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2023/8/24	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 8/24新聞 必比登鵝肉資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：阿城鵝肉 吉林本店 0930- 105- 668台北市中山區吉林路105號。
2023/8/31	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 8/29新聞創意台菜 資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：松竹園02- 2861- 6261台北市士林區永公路546號。