

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2023年6月1日-6月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2023/6/3	抱怨	工程技術群	許先生:無線電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2023/6/7	抱怨	工程技術群	李先生:數位(外)沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2023/6/19	詢問	節目事業群	觀眾：詢問GoGoTaiwan Ep341資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：宜蘭 太平山360度環景 水力旋轉餐廳:英仕山莊03-980-1701宜蘭縣大同鄉英士村泰新路三段21巷1號。
2023/6/21	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 台北羽球公開賽播出時間資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：6/23(五)14:00-20:00民視台灣台 6/24(六)12:00-20:00民視台灣台 6/25(日)12:00-18:00民視無線台。
2023/6/26	詢問	節目事業群	觀眾：詢問6/26我們一家人台灣新住力 馬來西亞的許云縝 美食娘惹糕資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：偶素馬來妹 0979- 736-160新北市淡水區北新路三段58號。
2023/6/29	詢問	節目事業群	觀眾:詢問詢問親戚不計較播畢接檔相關資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：春花望露(民視第一台16:45)。
2023/6/29	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問6/21 新聞雪花特殊冰資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：冰封仙果0926-025-926 台北市萬華區中華路一段114巷18號1樓。
2023/6/30	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問6/28新聞桃園豆花、仙草吃到飽資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：劉家豆花03- 327- 0488桃園市龜山區復興北路6巷49號。
2023/6/30	詢問	節目事業群	觀眾：詢問民視全能歌手主辦單位資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：天馬傳播事業有限公司 02-7709- 9168台北市大安區安和路二段82號 5號樓 之 1 號。
2023/6/30	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問6/30新聞榴槤火鍋資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：山禾堂博多拉麵-岡山店07 621 0988高雄市岡山區大仁南路60號。