

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2023年5月1日-5月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2023/5/2	詢問	鳳凰藝能	觀眾：如何加入民視成為簽約藝人或臨時演員？	1.立即口頭回覆觀眾：請參加鳳凰徵星計畫，可至民視官網下載相關報名表。
2023/5/15	抱怨	工程	林先生：數位電視 民視頻道近日無法收看。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：天線朝北方新竹五指山轉播站收訊，告知大約十幾天訊號斷斷續續或是出現馬賽克狀況；經查為轉播站機器異常，在廠商前往檢修後，恢復正常收視。
2023/5/17	詢問	新聞	郭小姐：詢問 5/16 新聞「台南推名粽」的美食資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：請網路搜尋"台南政府經濟發展局-台南市市場處"即可。
2023/5/20	詢問	新聞	觀眾：詢問 今日氣象主播林嘉愷為何沒有播報？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務詢問新聞部後回覆觀眾：5/17(三)~5/19(五)休假。
2023/5/24	詢問	新聞	呂先生：詢問5/22台灣向前行 節目主持人張孟琦說日文[挖苦!挖苦!]的意思?	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：相近於台語的很期待 很高興。
2023/5/26	抱怨	工程	曾小姐：數位電視 民視頻道無法收視。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用大樓共同天線、TECO 內建機上盒，僅民視無法收看，在使用斷電法後，恢復正常收視。
2023/5/29	詢問	節目	觀眾：詢問市井豪門 戲中桔醬的品牌資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：該果醬為劇組人員準備的道具，查無資訊提供。
2023/5/29	抱怨	工程	賴先生：數位電視 近期民視頻道無畫面。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因梨山補隙站設備故障，通知台中市政府處理修復後，恢復正常收視。
2023/5/30	詢問	新媒體	觀眾：詢問5/7台灣演義 -查爾斯與卡蜜拉 為何於YouTube 無法收看？	1.立即口頭回覆觀眾：因僅電視播出版權。
2023/5/30	詢問	節目	陳小姐：詢問市井豪門(第170集)劇中 煙燻豬肝的相關資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：台糖煙燻豬肝0800-026-168。