

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2022年5月1日-5月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2022/5/1	詢問	節目部	林先生：詢問 黃金歲月 (第219集) 佳佳送媽媽的保養品品牌。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：蓓朵娜-發光乳霜。
2022/5/2	抱怨	工程部	陳先生：數位電視 民視頻道時常沒訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：停電後變成無法收訊，確認因遙控器設定跑掉，經調整後，恢復正常收視。
2022/5/5	詢問	新聞部	邱先生：詢問 5/4新聞 「行動力挺烏克蘭！ 民團領養100名烏克蘭孤兒」的 救助資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：高雄市西區扶輪社07-229-2615高雄市新興區五福一路106號。
2022/5/10	詢問	節目部	黃小姊：詢問 黃金歲月(第229集) 紅玫送修玉珮的珠寶店？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：DAYOU大祐珠寶GIA鑽石婚戒 03-212-3355桃園市蘆竹區南崁路一段110號。
2022/5/16	抱怨	工程部	蔡小姐：無線數位電視 民視四個頻道畫面模糊不清。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用室內天線置於窗邊，請觀眾調整天線位置後，收視恢復正常。
2022/5/17	抱怨	工程部	江小姐：無線數位電視 民視頻道沒有訊號(新竹地區)。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因五指山轉播站設備異常，廠商於5/24(二)前往處理完成後，收視恢復正常。
2022/5/18	詢問	新聞部	林先生：詢問5/18新聞「 肉粽老店飄香70年 「2種粽葉」包裹增添香氣」的 店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問記者林嘉玫後回覆觀眾：阿橫大橋頭肉粽02-2597-5779 台北市大同區延平北路三段19之1號。
2022/5/20	詢問	新聞部	觀眾：詢問 台灣那麼旺Taiwan No.1 全國海選時間日期？	1.立即口頭回覆觀眾：目前沒有開放報名，請關注官方粉絲臉書專頁。
2022/5/28	詢問	人事部	觀眾：詢問 如何應徵民視職缺徵才。	1.立即口頭回覆觀眾：請至104人力銀行搜尋職缺並依規定投遞履歷。
2022/5/31	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞爆料聯絡方式？	1.立即口頭回覆觀眾：傳真 02-8601-1509 電郵 service@ftv.com.tw。