

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2022年4月1日-4月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2022/4/4	詢問	新聞部	邱先生：詢問 4/4 新聞「冠軍貝果夯」的店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：溜溜貝果 02-2602-0606 新北市林口區中正路30巷15號。
2022/4/6	詢問	節目部	李小姐：詢問 黃金歲月 (第203集) 戲劇中的廟宇。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：艋舺青山宮 02-2382-2296 台北市萬華區貴陽街二段218號。
2022/4/9	抱怨	工程部	李先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因南港山轉播站設備異常，廠商於4/9(六)前往處理完成後，收視恢復正常。
2022/4/16	詢問	新聞部	觀眾：詢問 4/10 台灣演義 節目介紹的文夏與彭明敏逝世年紀？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：93歲 / 98歲。
2022/4/16	詢問	新聞部	觀眾：詢問 台灣演義 播出時間？	1.立即口頭回覆觀眾：首播 新聞台(日)2000-2100，重播 新聞台(一)0000-0100、1600-1700 無線台(一)0130-0230。
2022/4/17	抱怨	工程部	吳先生：數位電視 民視頻道時常沒訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用碟型天線於屋頂，天線因枕頭山方向有大山故指向中寮站，近日所有頻道均有影像模糊狀況；建議調整天線指向後，民視各節目已恢復正常畫面。
2022/4/18	詢問	新聞部	蘇小姐：詢問4/15新聞「炸魷魚起火」的救助方式？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問記者陳姍姍後回覆觀眾：不便提供聯繫方式，請至現場親洽老闆梁。
2022/4/23	詢問	節目部	觀眾：詢問 4/20 黃金歲月 (第216集) 高駿生去的公園？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：大溪花海 03-388-0801 桃園市大溪區復興路一段1093巷27號。
2022/4/28	詢問	新聞部	觀眾：欲聯繫記者提供新聞爆料。	1.立即口頭回覆觀眾：僅提供傳真及電郵方式(傳真 02-8601-1509/ 電郵 service@ftv.com.tw)，記者若有需要會主動聯繫。
2022/4/30	詢問	行政部	觀眾：詢問民視林口總部地址？	1.立即口頭回覆觀眾：244新北市林口區信義路99號。