

## 民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2020年9月1日- 9月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2020/9/2	抱怨	工程部	陳先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因綠島轉播站異常，9/4已恢復正常收視。
2020/9/7	詢問	新聞部	劉先生：詢問 9/6台灣演義 馬祖史提到的馬祖文化節？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：暫訂10/25(日) 詳情請洽桃園八德區公所人文課 03-3683-155#310。
2020/9/7	申請	資訊部	林小姐：欲申請2010/5/21新聞「癩通易致過敏 衛署不下架」的拷貝帶。	1.告知欲申請的影片標題。 2.搜尋並確認是否為所需申請的內容。 3.核對無誤後，告知申請用途並留下個人資料(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，審核通過後EMAIL寄發報價單。
2020/9/8	詢問	人事部	觀眾：詢問 如何應徵民視職缺徵才？	1.立即口頭回覆觀眾：請至104人力銀行投遞履歷。
2020/9/10	詢問	新聞部	楊小姐：詢問台灣向前行主持人 張孟琦穿的白襯衫品牌？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：MOMA服飾 0800-086-986。
2020/9/11	抱怨	工程部	周先生：詢問 為何只有 民視新聞台 不是HD畫質？	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：DVB-T收視因頻寬問題，故現階段新聞台仍為SD畫質播出。
2020/9/14	詢問	節目部	觀眾：詢問 9/13 綜藝大集合 節目來賓 <帶重度腦麻兒環島12天>相關資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：請網路搜尋 <小比的跑旅雜記>聯繫。
2020/9/19	詢問	新聞部	觀眾：詢問 李前總統登輝先生追思告別禮拜特別報導 播出時間？	1.立即口頭回覆觀眾：9/19 (六) 09:00-12:00。
2020/9/19	詢問	節目部	李小姐：詢問 多情城市 第256集中出現的升降椅。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：羅布森樓梯升降椅 0800-331-188/04-2372-6611。
2020/9/25	詢問	新聞部	高小姐：詢問9/25 新聞「三子植物人」救助資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問喬祖豫記者後回覆觀眾：請洽創世基金會斗六分院 05-537-7855。