

## 民視公司觀眾反映意見處理情形公告(107年7月1日- 7月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2018/7/2	詢問	工程部	蔡先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部工程人員回覆處理情形：只有民視節目收不到，而其機上盒可以收到HD節目，重新搜索掃描後只有14頻道，請觀眾更換線路後，恢復正常收視。
2018/7/2	詢問	節目部	觀眾：詢問 愛妮雅舞力全開 前進小巨蛋索票活動？	1.立即口頭回覆觀眾：請於 Facebook 官方粉絲專頁貼文下回答活動問題，按讚並分享貼文，就有機會獲得票券。
2018/7/8	詢問	節目部	觀眾：詢問 幸福來了 戲中按摩椅產品的品牌？	1.立即口頭回覆觀眾：輝葉按摩椅 02-2749-1177。
2018/7/9	申請	資訊部	陳小姐：欲申請 20140919 新聞「台尼合作」的拷貝帶。	1.詢問欲申請的影片標題及確認觀眾是否為受訪者。 2.搜尋並確認是否為觀眾所需申請的內容。 3.核對無誤後，詢問申請用途並留下觀眾資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，以便審核通過後寄發表格申請拷貝帶。 4.記錄觀眾來電日期與時間。
2018/7/16	詢問	工程部	觀眾：詢問 數位機上盒 何處購買？	1.立即口頭回覆觀眾：請至3C賣場，燦坤、全國電子、電氣行等。
2018/7/17	詢問	新聞部	觀眾：詢問 7/17 新聞快訊「東奧正名 連署告急! 全台長老教會可索取連署書」聯繫資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：台灣基督長老教會總會 02-2362-5282 台北市羅斯福路三段269巷3號。
2018/7/19	詢問	新聞部	林小姐：詢問 7/19 新聞快訊「新竹300博覽會免費參觀 75家特色店齊聚好物館」的資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問新聞部後回覆觀眾：新竹文創館 新竹市東區公道五路三段。
2018/7/24	詢問	新媒體部	觀眾：詢問MLB於MOD 為何無播出？	1.立即口頭回覆觀眾：因民視僅取得電視播出版權，故無法於MOD播出。
2018/7/27	申請	資訊部	陳小姐：欲申請 20180508 新聞「夏普空清屋台尼合作」的拷貝帶。	1.詢問欲申請的影片標題及確認觀眾是否為受訪者。 2.搜尋並確認是否為觀眾所需申請的內容。 3.核對無誤後，詢問申請用途並留下觀眾資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，以便審核通過後寄發表格申請拷貝帶。 4.記錄觀眾來電日期與時間。
2018/7/30	詢問	新媒體部	觀眾：詢問 民視台灣台於 MOD的頻道？	1.立即口頭回覆觀眾：第317台。

部門主管：

單位主管：

製表人：