

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2018年5月1日- 5月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2018/5/2	詢問	工程部	曾小姐詢問 3/26 民視畫質變更後，搜尋不到民視頻道。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部簡志育回覆處理情形：使用電視約10年及外接式STB收視，民視頻道升級後，僅能收看台視及中視共4個節目，表示此機上盒過老舊無法解析高畫質，故建議更換支援MPEG4 高畫質機上盒。
2018/5/4	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞快訊「5/5上午淡水捷運站 舉辦健保23週年活動」的時間？	1.立即口頭回覆觀眾：5/5(六)09:30。
2018/5/3	詢問	節目部	杜先生：詢問 5/2 幸福來了 曉萍推薦給媽媽使用的染髮劑品牌？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：Syoss 絲蘊。
2018/5/5	抱怨	新媒體部	觀眾：詢問MLB於MOD 為何無播出？	1.立即口頭回覆觀眾：因民視僅取得電視播出版權，故無法於MOD播出。
2018/5/15	詢問	新聞部	觀眾：詢問 政經看民視 於桃園的戶外演講時間及地點？	1.立即口頭回覆觀眾：5/15(二)20:00 中壢銀河廣場(桃園市中壢區元化路357號)。
2018/5/16	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 蔡佳麟 於新歌介紹中的新歌歌名。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：難忘的笑容。
2018/5/21	申請	資訊部	楊小姐：詢問若欲申請節目拷貝帶的流程。	1.立即口頭回覆觀眾：先詢問欲申請的影片標題與內容；確認內容是否為所需申請核對無誤後，代填寫申請用途並留下申請者的資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，審核需3~5個工作天，通過後以電郵寄發報價表格確認是否申請該拷貝帶。
2018/5/23	抱怨	工程部	鍾先生：使用數位電視，民視新聞台經常訊號斷續。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部丁冠綸回覆處理情形：新購電視內建機上盒，採室外天線放置於室外，長期常有訊號斷續現象，尤其晚上20~22時較嚴重；經指導檢查天線接頭發現有鏽蝕情況，更換調整後，收視恢復正常。
2018/5/30	詢問	新聞部	陳先生：詢問 5/29 新聞「麵包師來台」的報導內容。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：5/31(四)~6/15(五)「台北花園酒店」邀請東京米其林指定麵包名店Le Ressort的清水宣光(Nobumitsu Shimizu)主廚來台。
2018/5/31	詢問	節目部	觀眾：詢問 2018民視主持人培訓班 報名方式？	1.立即口頭回覆觀眾：請網路搜尋 2018新生代主持人訓練班或至民視官網最新消息，即有報名資訊，採網路報名，至6/15(五)截止。

部門主管：

單位主管：

製表人：