◎新聞報導、新聞性節目-2026 年 3 月至 5 月觀眾申訴案件與處理

(一)2026 年 3 月至 5 月總計 30 件申訴案件。

1.觀眾服務中心/來電：11 件

	日期	內容	處理情形
1	2026/3/4	3/4「太誇張！機上囂張抽電子煙　外籍男乘客還對空服員『伸鹹豬手』」，當事者表示係因文化不同非性騷且沒抽電子煙，要求下架。	新聞報導已有平衡處理，報導內容無誤。
2	2026/3/13	3/13「男模會館街頭跳洗腦夯歌衝流量 馬路當秀場挨罰」，當事者表示當時已拒絕採訪，但記者未經同意將此段對話音源放入報導，要求移除。	新聞報導下架
3	2026/3/5	3/5「我的戰鬥陀螺少0.06公克　買家氣炸要求退款」，當事者家屬不同意其公開露面，怕有危險之虞，希望處理。	已更新影片，未揭露當事人
4	2026/3/13	3/13「控建商欠尾款上千萬? 包商拉白布條集結抗議」，當事者表示內容與事實不符，要求下架。	新聞報導下架
5	2026/4/9	4/9「快新聞／待退成功嶺班長恐嚇役男『敢打1985操死你們』 還真被檢舉『慘背3罪』」，當事者表示報導與事實不符，要求下架。	報導內容依據判決書，且當事者亦未指出何處與事實不符，新聞並無不當
6	2026/4/17	4/17「44歲阿姨護理師『夜班揪人病房激戰』桌子砰砰聲迴盪診間！同事尷尬聽全程」，民眾表示出現非當事業者醫院標誌，要求下架。	已將該張圖片刪除
7	2026/4/14	4/14「想買飲料擔心Ubike被偷 男直接騎進松山機場大廳」，拍攝者表示未授權影片，要求下架。	新聞報導下架
8	2026/4/16	4/15「直播賣和牛爆紅『OOO』傳債務問題　門市關閉業者回應：人在日本」，當事者表示當時已表明不接受對話做成新聞影片，要求處理。	刪除影片，保留文字報導
9	2026/5/4	5/2「豪押台積電賺1.2兆元？國發基金「手握多檔」績效輾壓神山」，當事業者表示部分內容有誤，要求修正。	修改內文
10	2026/5/7	4/29「律師OO?旅日不平靜！與網紅女友當街爆爭吵」，當事者表示，內文未有其說法，要求補上。	修改內文，加入當事者說法
11	2026/5/25	5/24「拿對方零食.插隊糾紛 北捷接連爆肢體衝突」，當事者投訴影片有拍到女兒，已造成困擾，要求處理。	刪除影片，保留文字報導

2.觀眾服務中心/電郵傳真：11 件

	日期	內容	處理情形
1	2026/3/9	3/7「總統維安憲兵偷走『她的簽名球』　國安局：	刪除影片，保留文字報導

		解除任務依法究辦」，該民眾表示此事件是負面新聞，本人與事件無關，僅是一旁的民眾，卻被拍照放入報導，已引起誤會遭到外界質疑，要求移除。	
2	2026/3/23	3/18「快新聞／韓電商酷澎用戶個資外洩！能在台灣落地納 管？數發部回應了」，當事業者表示，因為酷澎不是韓國公司，而是美商在韓國市場的事件，酷澎為美國財星150強的科技公司，總部位於美國西雅圖，並在紐約證券交易所上市。 酷澎新聞發布向來為「美商Coupang酷澎」，外交部發布的新聞稿也以「美商酷澎（Coupang）」形容，請求修改。	修改標題及內文
3	2026/3/27	3/4「世界棒球經典賽開打　高雄大立點亮外牆應援」，當事業者表示關於百貨名稱，「大立精品」為本館過去使用之名稱，現已正式更名為「高雄大立」。為避免後續讀者混淆，敬請貴台於未來相關報導中，協助以正確名稱「高雄大立」呈現。	修改內文
4	2026/4/8	4/7「《鄭南榕案史料彙編》五冊新書發表暨座談會之報導【直播完整版】」，國史館表示： 建請取消片名【直播完整版】字樣，有鑒本館於現場對所有媒體公告不開放全程錄影或直播。另，本篇報導收錄開幕式、新書介紹…等段落，未包括座談會部分，實非完整版。綜上，為尊重本館立場、並求名實相符，建請取消片名【直播完整版】字樣。 建請取消會前準備過程，影片開始片段0:00~6:55，係會前準備過程，所拍攝之場面略顯凌亂，尚未進入正題。為維護觀瞻，建請取消該片段。	已刪除【直播完整版】字樣
5	2026/4/8	4/6「OOO不只爆『貶低台灣』！還疑似『支持民眾黨』網見鐵證怒退訂：根本是草」，民眾表示該報導標題使用「貶低台灣」、「網見鐵證」、「根本是草」等字眼，在缺乏當事人實質聲明的情況下，強行將創作者貼上政治標籤，刻意挑起網路對立，恐有帶風向之嫌。缺乏事實查證與平衡報導： 新聞內容大量引用匿名網友之評論（如 Dcard、PTT 留言）作為所謂「鐵證」，卻未見貴台對當事人進行查證或要求回應，嚴重違反新聞應客觀、公平、真實之產製原則。損害媒體公信力：將創作者的內容產製與政治意識形態強行連結，卻無具體事實根據，此舉不僅誤導大眾，亦損害新聞媒體作為社會公器的專業形象。	新聞報導下架
6	2026/4/16	【iWIN自律提醒】報導「國父紀念館疑似家暴事件」時，應避免提供足資識別當事兒少之資訊、如避免使用影片、截圖，或兒少就讀學校、住家資訊等。	轉知採訪中心、網路部，提醒報導應遵照兒少法規定

		親愛的媒體先進 您好： 近日發生於國父紀念館之疑似家暴事件引起社會關注，亦有多家媒體陸續進行報導。iWIN得知目前已有媒體，除使用現場影片外，更揭露兒少學校、球隊，以及住家環境等資訊。而從目前資訊可以得知，警方已經約談家長，並且台北市家防中心也已經接獲通報介入調查。故此事件有相當可能會屬於兒少權法第69條之保護樣態。故基於保護當事兒少的立場，以及避免因報導而於無意中觸法，iWIN有以下兩點建議： 1. 避免揭露可識別兒少身分之資訊，如學校或兒少日常生活影像。 2. 避免使用現場影片或截圖時，卻未提供足夠的遮蔽，以致足資識別兒少。。 iWIN感謝媒體先進持續對社會議題的關注與專業報導，也期盼在兼顧新聞自由的同時，共同守護兒少。	
7	2026/4/20	2024/7/23「台灣之光！他看遊戲電競戰隊『困境中奮鬥翻盤』　網見奪冠：充滿傳說」，當事者表示新聞影片右上角創作者名字打錯，要求處理。	刪除影片，保留文字報導
8	2026/4/22	4/22「水冷滲透率快速提升　OO投顧:他成最大受惠者之一」，相關業者表示，文章中帶到OO投顧看法並非本公司所發布之內容，且本公司也無法發表台股及個股看法，請協助處理。!	新聞報導下架
9	2026/4/30	4/28「關鍵今日／終結戰爭狀態…《台北和約》秘密簽署！日本宣告「放棄台灣、澎湖主權」」，民眾表示報導內容有誤，1952 年 4 月 28 日是《舊金山和約》生效日，不是《台北和約》生效日。《台北和約》雖然是在 1952 年 4 月 28 日簽署，但是在 8 月 5 日生效。敬請撥冗更正，以確保新聞資訊的正確。	修改內文
10	2026/5/27	5/27「把逃逸移工當ATM! 苗栗警疑集體詐領獎金5人交保」，非該事件員警表示，各新聞媒體有不當引用本人畫面，請協助更正處理，以免引發他人不當聯想。	刪除影片，保留文字報導
11	2026/5/4	4/27「台灣燈會上月落幕! 清潔人員打工控外包廠商"搞消失"欠薪」，當事業者表示，部分報導有誤，要求修正。	刪除影片，修改內文，並加入當事業者說法

3.新聞傳播群/書面：8 件

	收受日期	內容	處理情形
1	2026/3/3	2/24「密宗灌頂變性騷」及相關報導，當事人表示內容涉及不實指控影響名譽，要求移除報導。	此為周刊王授權文章，民視已移除報導

2	2026/3/31	3/26「西藏團出發前兩週遭更改航班　控旅行社為省成本造假公文」，當事業者表示報導中的文件並不是公文，並未造假，要求移除相關不實內容。	新聞報導下架
3	2026/4/9	2023/7/21「節電董座借750萬　賴帳不還找黑道設局持刀恐嚇」，當事業者表示未有平衡報導，要求移除。	新聞報導下架
4	2026/4/16	4/10「北市辦公大樓陽台放20支監視器 民眾憂隱私外洩」，當事業者表示希望補充當事人澄清內容，使資訊完整呈現。	已修改標題並加入當事業者說法予以平衡
5	2026/4/27	2025/9/1「詐團勾結地政士、中古車行　「假車貸真房貸」騙走超過6500萬」，當事業者認為報導內容有誤，要求移除。	此為桃園電子報授權文章，民視已移除報導
6	2026/4/29	NCC陳情網： 4/15「日本京都男童失蹤」新聞報導，投訴內容： 「在播報日本京都男童失蹤案中，在日本警方未確認嫌疑人身分，直接播報嫌疑人是中國人，後經日本警視廳證實是日本本地人」	1.已 mail 回覆陳情人。 2. 新聞報導造成觀眾誤解，民視新聞已立即將該則新聞報導於網路上移除，並於 2026 年 4 月 17 日在民視新聞台與民視新聞網同步發布澄清致歉聲明。
7	2026/5/12	4/17「醫美手術差點沒命！　男植髮過程中突『命危昏迷』送醫撿回一命」，當事業者表示此次手術該診所僅提供場地借用，未參與醫療行為，當日亦為休診，請求移除該診所院長畫面。	刪除影片，保留文字報導
8	2026/5/19	2024/12/10「打精靈針微整竟釀”右眼中風”永久受損　醫師遭起訴」，當事業者表示，經判決可證部分報導內容與事實不符，要求移除。	新聞報導下架

(二)申訴者要求新聞文字修改、影音調整或新聞下架。新聞傳播群處理方式如下：

1.新聞報導無誤，將申訴者提出疑慮之處，予以說明及回覆。

2.新聞報導無誤，惟基於將強烈影響當事人權益且無顯著公共利益，經權衡後，將報導下架或處理。

3.新聞報導表達不夠精準或有錯誤，將報導修改或下架。

4.新聞報導有爭議時，提送新聞自律諮詢委員會議進行討論。