

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2024年3月1日-3月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2024/3/5	詢問	節目事業群	觀眾：詢問愛的榮耀劇中的廟宇資料？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾： 樂善寺:03- 328-1461桃園市龜山區樂善街206巷72號。
2024/3/6	詢問	節目事業群	觀眾：詢問假日愛的榮耀重播時間資料？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：(16:00-17:00)。
2024/3/6	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 3/4 新聞 榴槤披薩 資料？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾： 台北大直英迪格酒店4F 02- 8502- 6100 台北市中山區植福路200號4樓。
2024/3/11	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問星期日53台資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：19:55播出節目(台灣演義)。
2024/3/22	詢問	節目事業群	觀眾：詢問超級冰冰show是否有粉絲團. 節目播出.首播時間.重播時間.頻道.主持人資訊。	1.請觀眾電話線上稍後片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：(已經成立IG或FB) 4/6 首播20:00-22:00 重播時間4/6 晚上12:36無線台6 主持人白冰冰。
2024/3/25	詢問	節目事業群	觀眾：詢問Go Go Taiwan梨山賓館 資料？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：04-2265-399台中市和平區中正路91
2024/3/27	詢問	節目事業群	觀眾：詢問我們一家人台灣新住力 楊麗芬(娘惹糕) 資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：0919-574-827。
2024/3/29	抱怨	工程技術群	黃先生：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2024/3/29	詢問	節目事業群	觀眾：詢問台灣新職籃播出時間 資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：3/9-3/10 14:30。
2024/3/31	詢問	節目事業群	觀眾：詢問風水世家總共集數 資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：總共1150集。